



WSGO ledenenquête

Inventarisatie van wensen en behoeften met betrekking tot de dienstverlening van WSGO

Aanleiding

A-advies is als onafhankelijk adviesbureau gevraagd om te ondersteunen bij het uitzetten en analyseren van de enquête.

De werkgeversvereniging samenwerkende gemeentelijke organisaties is een relatief jonge vereniging. Door corona zijn de ontmoetingen en contacten binnen de vereniging in het afgelopen jaar beperkt geweest. De werkgeversvereniging heeft de behoefte om meer zicht te krijgen op de zienswijze van haar leden op de huidige en mogelijke toekomstige activiteiten van de vereniging. Hiertoe is zij in het voorjaar van 2021 in contact getreden met haar leden middels een enquête.

De vragenlijst

Van 18 mei 2021 tot en met 13 juni 2021 zijn de leden van de WSGO in de gelegenheid gesteld om een online vragenlijst in te vullen.

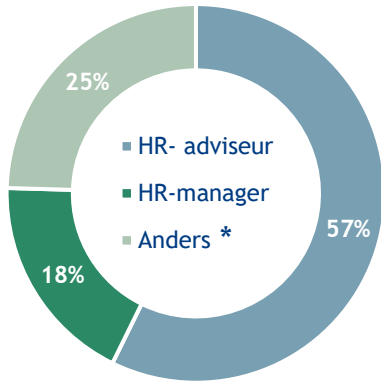
Onderwerpen die aan bod komen in de vragenlijst:

- Kenmerken van de organisatie
- Redenen van lidmaatschap van de WSGO
- Gebruik en beoordeling van de huidige dienstverlening van WSGO
- Gebruik en beoordeling van producten en diensten van andere organisaties
- Wensen met betrekking tot de toekomstige dienstverlening
- Wensen met betrekking tot aandacht voor arbeidsvoorwaardelijke onderwerpen
- Interesse in de personeelsmonitor van het A&O fonds

Ruim de helft van de leden heeft deelgenomen aan de ledenenquête.

Respons

Functie van de ondervraagden



- Op 18 mei 2021 zijn 193 leden van de WSGO per mail uitgenodigd om deel te nemen aan de ledenenquête.
- Op 25 mei 2021 is een reminder verzonden
- 3 juni 2021 is een bericht over het onderzoek verschenen in de WSGO nieuwsbrief
- Uiteindelijk zijn 110 leden gestart met het invullen van de enquête (responspercentage 57%)
- De enquête is door 99 leden volledig ingevuld (responspercentage 51%)

* De antwoorden op *Anders, namelijk...* zijn terug te vinden in bijlage 1 op pagina 17.

In 78% van de organisaties wordt de HR functie zelfstandig vervuld.

Bij 16% van de organisaties wordt de HR-functie door de gemeente verzorgd.

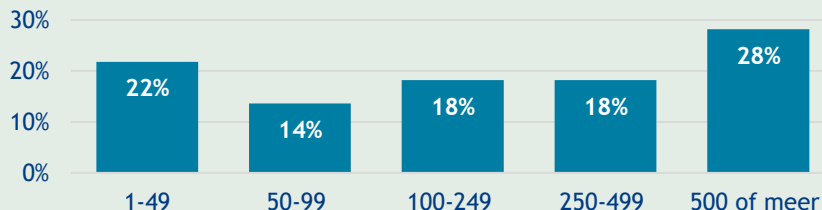
Bij 5% gaat het anders:

- Belegd in een serviceorganisatie GR Drechtsteden
- De organisatie verzorgt HRM voor de eigen organisatie en de aangesloten gemeenten
- De VR IJsselland verzorgt de HR functie van de GGD.
- Ik doe samen met de gemeente HR-taken
- Ik word als zzp'er ingehuurd

Kenmerken van de organisatie

Type organisatie (zwaartepunt van de activiteiten)	Aantal	Percentage
Fusieorganisatie van gemeenten die alle beleids- en uitvoeringstaken overgenomen heeft	10	9%
ICT-samenwerking	8	7%
Belastingsamenwerking	5	5%
Gemeentelijke kredietbank	1	1%
GGD	12	11%
Omgevingsdienst	12	11%
Organisatie die uitvoering geeft aan de WSW en/of de Participatiewet	36	33%
Archief (gemeentelijk, regionaal, streek- of historisch)	9	8%
Reinigingsdienst/afvalbedrijf	1	1%
Vervoerregio	1	1%
Samenwerkingsverband van gemeenten op een ander gebied, namelijk (zie bijlage 2, pagina 18)	15	14%
Totaal	110	100%

Aantal medewerkers



79% van de organisaties is lid geworden van WSGO omdat zij voorheen de CAR UWO volgden.

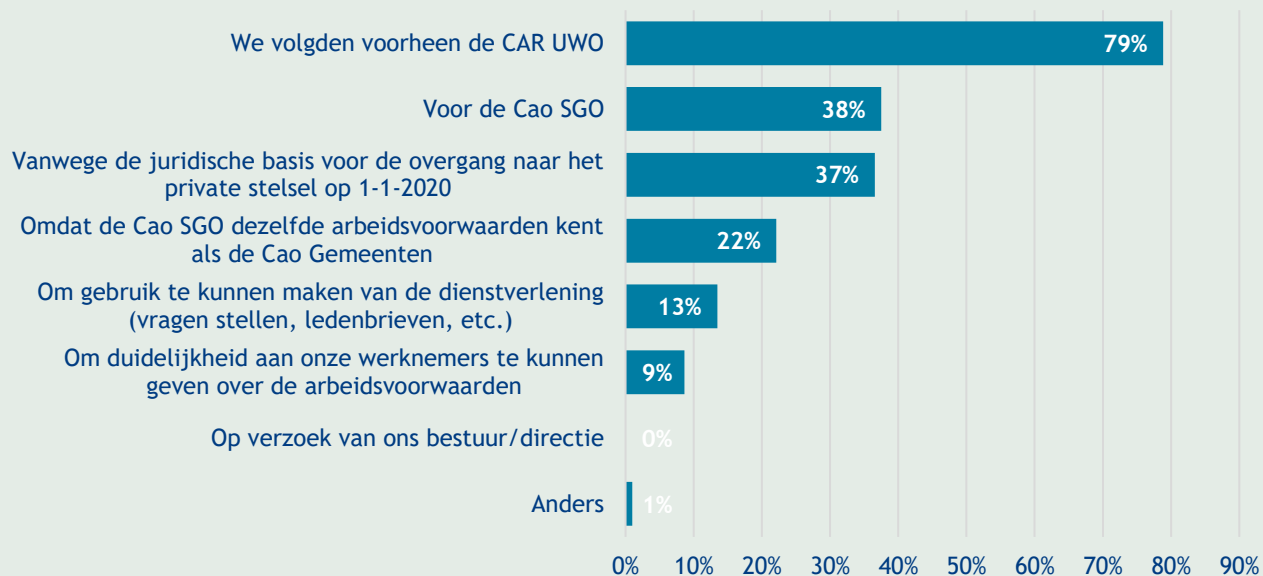
De cao SGO en de juridische basis voor de overgang naar het private stelsel zijn ook belangrijke beweegredenen om lid te worden (respectievelijk 38% en 37%).

De organisatie die *Anders*, *namelijk...* heeft ingevuld volgt de rechtspositie van de gemeente Utrecht.

Redenen lidmaatschap WSGO

Wat is de reden dat uw organisatie lid is geworden van de WSGO?

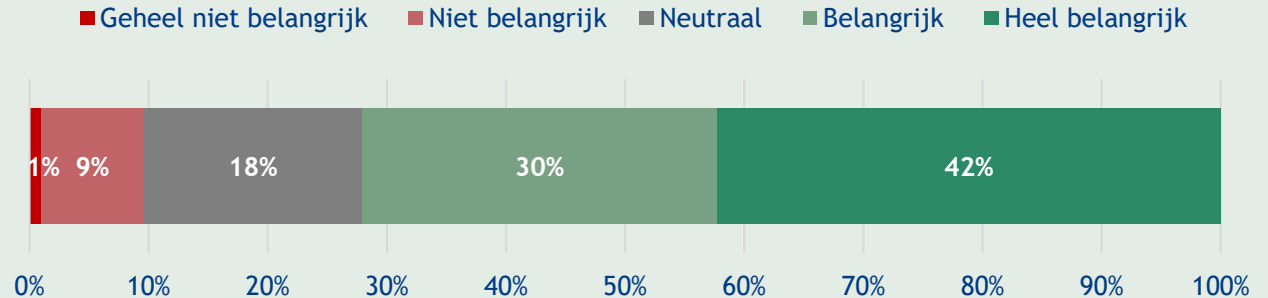
n=104 (maximaal drie antwoorden mogelijk)



Het belang van gelijke arbeidsvoorwaarden

72% van de ondervraagden vindt het (heel) belangrijk dat de arbeidsvoorwaarden van de leden van de WSGO zoveel mogelijk gelijk zijn aan die van de gemeenten.

Hoe belangrijk vindt u het dat de arbeidsvoorwaarden van de leden van de WSGO zoveel mogelijk gelijk zijn aan de arbeidsvoorwaarden van de gemeenten? n=104



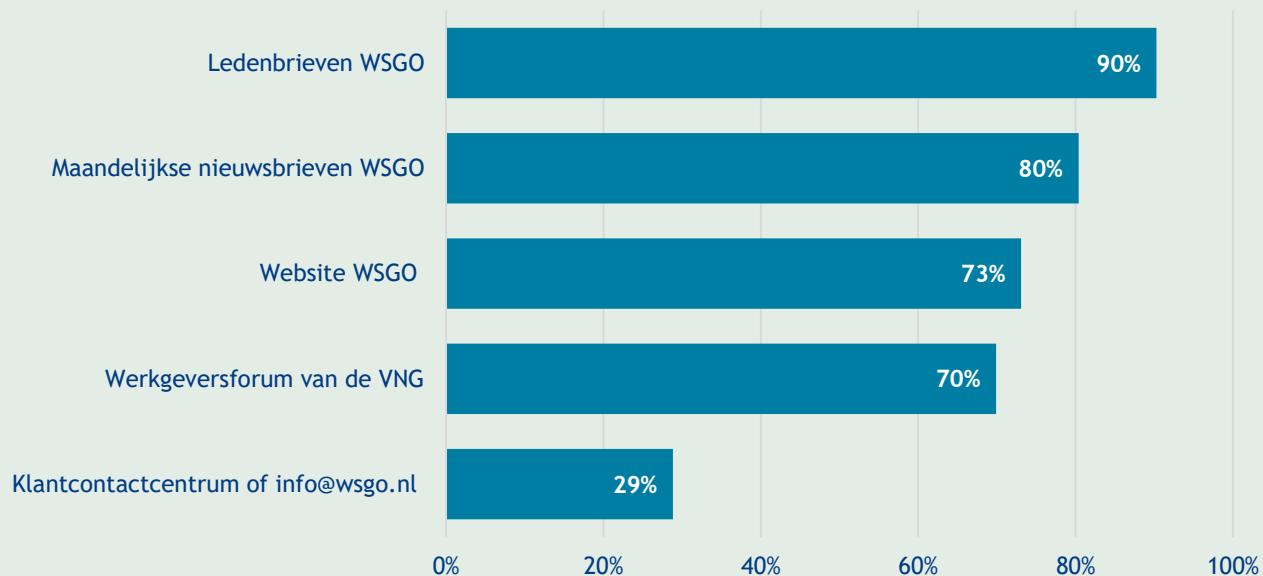
De ledenbrieven worden gelezen door 90% en de nieuwsbrieven door 80% van de ondervraagden.

Het gebruik van de diensten van de WSGO

De website van de WSGO en het werkgeversforum van VNG worden door bijna driekwart van de ondervraagden bezocht.

Bijna een derde van de WSGO leden heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid om via het klantcontactcentrum of info@wsgo.nl vragen te stellen over de cao, arbeidsrecht, HR-beleid.

Heeft u sinds u lid bent gebruik gemaakt van de volgende diensten van de WSGO? n=104



Redenen om géén gebruik te maken van de diensten van de WSGO

Onbekendheid is de meest genoemde reden om geen gebruik te maken van de diensten van de WSGO.

Diensten	Onbekendheid	Voorkeur voor andere kanalen	Geen behoefte / niet van toepassing	Anders
Ledenbrieven WSGO (n=10)	---	30%	20%	60%
Maandelijkse nieuwsbrieven WSGO (n=20)	60%	20%	5%	25%
Website WSGO (n=28)	50%	11%	36%	18%
Werkgeversforum van de VNG (n=31)	58%	6%	39%	3%
Klantcontactcentrum of info@wsgo.nl (n=74)	42%	8%	43%	16%

- Op deze vragen waren meerdere antwoorden mogelijk.
- Het aantal ondervraagden dat de ledenbrieven en de maandelijkse nieuwsbrieven niet leest (n=10 respectievelijk n=20) is te laag om de antwoorden goed te interpreteren.
- De antwoorden op *Anders, namelijk...* zijn terug te vinden in bijlage 3 op pagina 19.

De gebruikers van de diensten van de WSGO zijn hier over het algemeen (heel) tevreden over.

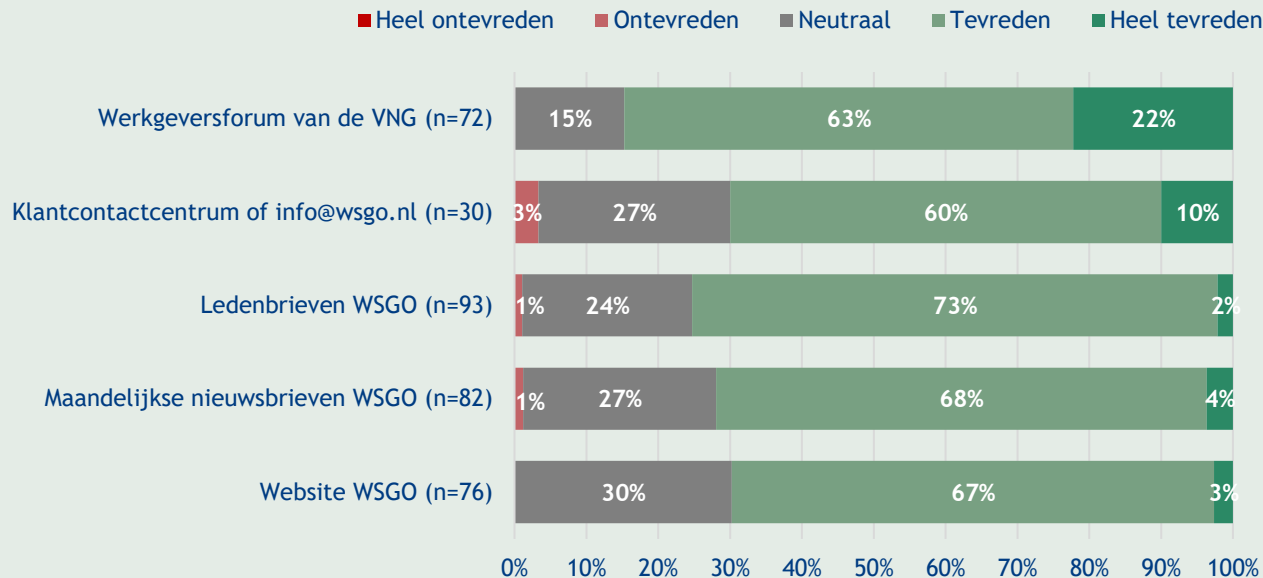
Waardering van de diensten van de WSGO

Men is het meest tevreden over het werkgeversforum van de VNG.

Redenen van ontevredenheid:

- Het klantcontactcentrum / info@wsgo.nl heeft geen oplossing voor ons probleem kunnen bieden en het duurde lang.
- De nieuwsbrieven/berichten zijn inhoudelijk gelijk aan de berichtgeving (nieuwsberichten) van de VNG. Veel nieuwsbrieven zijn niet relevant voor mijn organisatie.
- De nieuwsbrieven van de WSGO bevatten oud nieuws.

Hoe waardeert u de volgende diensten van de WSGO?



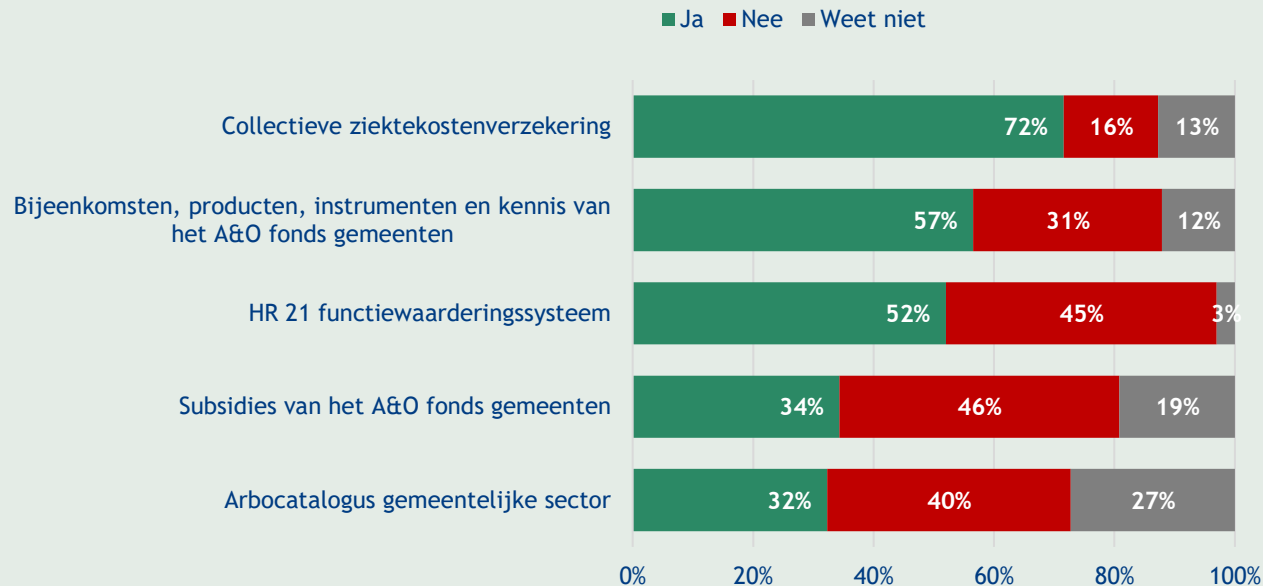
In bijna driekwart van de organisaties wordt gebruik gemaakt van de collectieve ziektekostenverzekering.

Van de faciliteiten van het A&O fonds gemeenten en van het HR 21 functiewaarderingssysteem wordt gebruik gemaakt door een ruime meerderheid van de organisaties.

Van de subsidies van het A&O fonds gemeenten en van de Arbocatalogus wordt gebruik gemaakt door minimaal een derde van de organisaties. Een relatief groot percentage (respectievelijk 19% en 27%) van de ondervraagden weet niet of dit het geval is.

Het gebruik van de diensten van andere organisaties

Maakt uw organisatie gebruik van de volgende diensten of producten? n=100



Over het algemeen is men (heel) tevreden over de diensten en producten van andere organisaties.

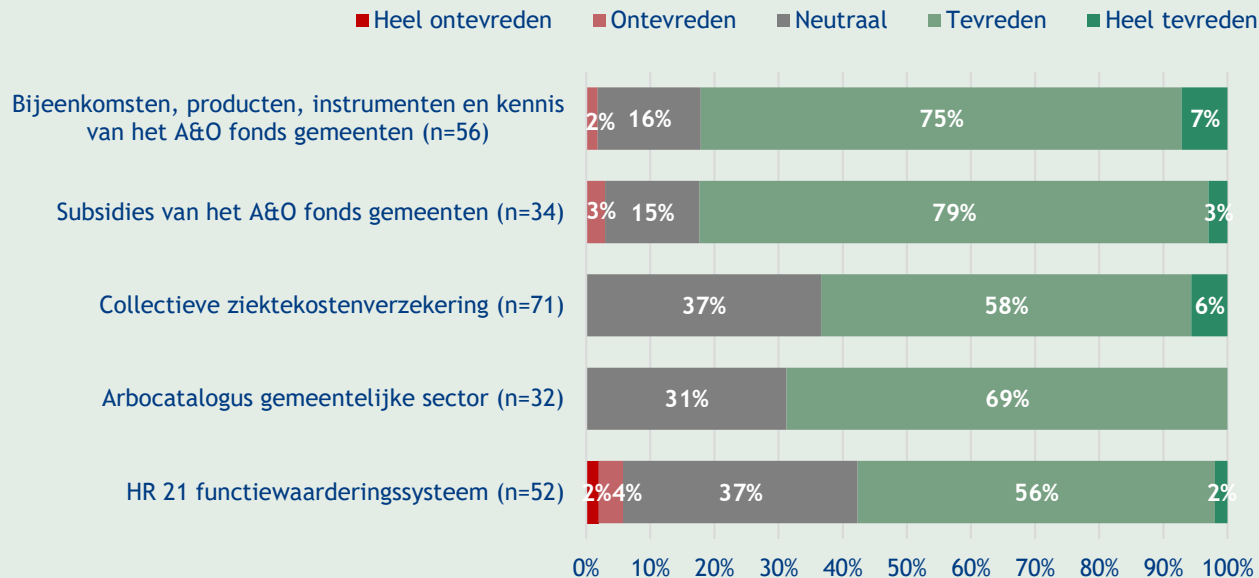
Waardering van de diensten van andere organisaties

De bijeenkomsten, producten, instrumenten en kennis van het A&O fonds gemeenten worden het meest positief gewaardeerd. Een enkeling vindt deze diensten onvoldoende gericht op de praktijk en te zeer gericht op grote gemeenten.

De reden van ontevredenheid over de subsidies van het A&O fonds is dat echte innovaties niet worden gesubsidieerd en steeds dezelfde gemeenten subsidie krijgen.

Kritiek op HR 21 is dat het te eenduidig, rigide, formeel en bureaucratisch is, onvoldoende aansluit bij ict dienstverlening, en onnodige licentiekosten heeft.

Hoe waardeert u de volgende diensten van andere organisaties?

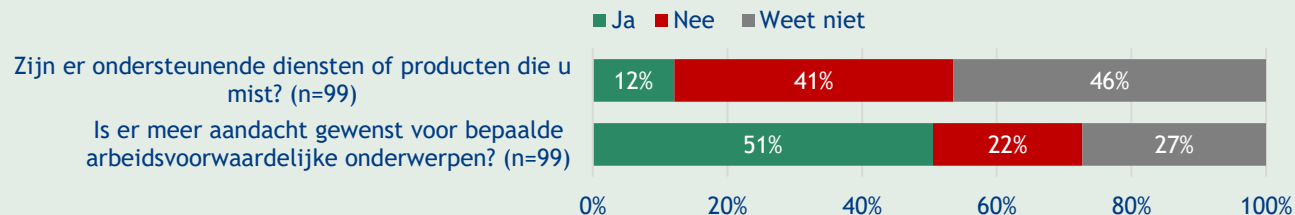


De ondervraagden willen vooral meer aandacht voor thuiswerken en hybride werken.

33 van de 43 reacties op de vraag welke onderwerpen meer aandacht behoeven betreffen thuiswerken en hybride werken. Daarbij worden o.a. genoemd: reiskosten, onkostenvergoeding, digitaal werken, flexibele arbeidstijden, verantwoordelijkheden en verplichtingen, arbobeleid, terugkeerplan.

Overige onderwerpen zijn: generatiepact, vervroegde uittreding, seniorenregeling, beloningsbeleid, uitkeringen, toeslagen en verlof.

Wensen over toekomstige dienstverlening WSGO



Diensten of producten die gemist worden:

- Modelregelingen, voorbeelddocumenten en best practises voor veel HR instrumenten
- Helder overzicht van mogelijke diensten of producten
- Helpdesk voor vragen
- Eenzelfde site als vng mbt producten en diensten op hr gebied
- Actuele informatie, bijvoorbeeld bij de uitruil woon -werk versus belastingdienst
- Diensten gericht op GR
- Collectieve inkoop HR-systemen\salarisadministratie
- Cursus/webinar over arbeidsrechtelijke vraagstukken
- Actuele jurisprudentie over de Wnra
- Verschillen tussen cao sgo en car/uwo pro-actief bij de deelnemende organisaties onder de aandacht brengen
- Bindende afspraken maken in de cao over een aantal specifieke taken voor GGD-en die lastig liggen in de arbeidsmarkt, zoals bijvoorbeeld beschikbaarheid en beloning van de (forensisch) artsen, zodat er geen onderlinge concurrentie kan ontstaan.

Ideeën of suggesties voor activiteiten voor HR en/of bestuurders

Van de ondervraagden zonder ideeën of suggesties vindt circa de helft dat de gezamenlijke bijeenkomsten met de VNG al voldoende bijdragen aan de behoefte aan activiteiten rondom arbeidsvoorwaarden.

Het afgelopen jaar heeft de WSGO samen met de VNG een aantal (digitale) bijeenkomsten gehad rondom arbeidsvoorwaarden. De vereniging denkt na over bepaalde activiteiten voor de leden.



Ideeën en suggesties:

- Het toekomstige werken, gevolgen voor arbeidsvoorwaarden (reiskosten woon-werk, IKB mogelijkheden, ondersteuning thuiswerkplek etc.
- Hybride werken. Vitaliteitsbeleid. Juridische ondersteuning
- Ik was er niet van op de hoogte dat die bijeenkomsten er waren. Ik zou dit wel interessant vinden.
- Korte interactieve kennis sessies over HR-onderwerpen waar altijd behoefte aan is (verzuim, dossieropbouw, vitaliteit/mobiliteit etc.)
- Promoten van de gemeentelijke organisatie als werkgever, profilering, arbeidsmarktcommunicatie
- Vanuit de VNG sluit iemand aan bij ons regio overleg. Dat is superfijn! Digitaal is dit zo veel fijner!
- Eindelijk eens de nieuwe cao afspraken.....
- Welke digitale bijeenkomsten zijn er dan geweest?

60% van de ondervraagden is (misschien) geïnteresseerd in deelname aan een jaarlijkse personeelsmonitor van het A&O fonds.

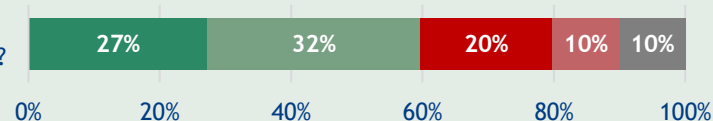
Andere organisaties die de personeelsadministratie verzorgen zijn:

- IJK
- IJK via het systeem van AFAS
- People track met AfAS
- Salure
- Gemeente Beekdaelen via Centric (Motion)
- Gemeente Utrecht
- Dochteronderneming X-Cent van Centric
- Salarisadministratie in eigen huis (2x)

Personeelsmonitor

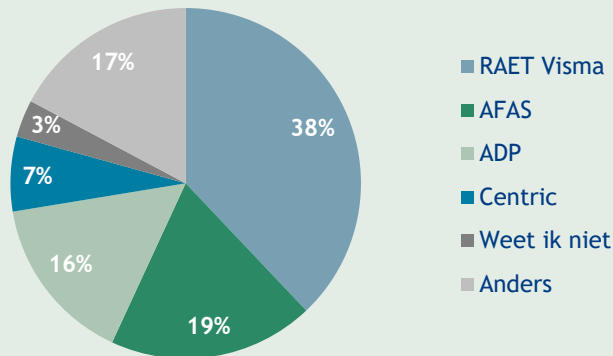
Is uw organisatie geïnteresseerd in deelname aan een jaarlijkse personeelsmonitor van het A&O fonds?

n=99



■ Ja ■ Misschien ■ Nee ■ Als ambtelijk volledige gefuseerde organisatie doen wij al mee ■ Weet ik niet

Organisatie die de salarisadministratie verzorgt n=58



Slotopmerkingen

- Als organisatie zijn we pas zeer recentelijk lid geworden van de WSGO. Vandaar dat wij van veel mogelijkheden nog niet op de hoogte zijn... Het zou mooi zijn als er een overzichtsbrochure voor nieuwe leden zou zijn, zodat we in 1 opslag een beeld krijgen wat we van de WSGO kunnen verwachten, en waar we waarvoor terecht kunnen.
- Door alle corona perikelen minder aandacht voor de cao sgo gehad afgelopen jaar (en nog steeds), vandaar de neutraliteit bij het beantwoorden.
- HR21 is een prima manier om eenduidig fuwa te regelen. Jammer dat het digitaal systeem zo bewerkelijk is, en slecht bijgehouden wordt. Als dit wat gebruikersvriendelijker zou zijn, zouden meer organisaties het vullen denk ik. Verder vind ik de indeling door buitenhek laten verrichten erg duur. Voor "standaard" adviezen. Prijstechnisch is het een dure optie voor een organisatie die betaald wordt door een aantal gemeenten.
- We volgen de gemeentelijke arbeidsvoorwaarden en zijn niet gericht op aparte activiteiten.

Bijlage 1: Functie van de ondervraagde Anders, namelijk...

- Adviseur
- Adviseur Rechtspositie (n=3)
- Beleidsadviseur HRM / Hoofd HR-beheer
- Bestuursassistente (lerend voor HRM)
- Controller (n=2)
- Directeur (n=4)
- Directeur/bestuurder (n=2)
- Hoofd bedrijfsvoering
- HR expert beheer
- HR ondersteuning
- HR-consulent
- HR-medewerker (n=2)
- HR-medewerker en salarisadministrateur
- Inkoopmanager
- Jurist
- Jurist rechtspositie
- Manager bedrijfsvoering
- Office Manager
- Secretaris

Bijlage 2: Type organisatie

Samenwerkingsverband van gemeenten op een ander gebied, namelijk...

- Backoffice. Zowel Omgevingsdienst, als Sociaal Domein, als bedrijfsvoering.
- ICT, HRM, Facilitair, Financiën, Juridisch en Inkoop
- Economie, mobiliteit, energietransitie & transitie landelijk gebied plus het regionale archief
- Economisch beleid , regionale ontwikkelingsmaatschappij
- Wij zijn de samenwerkingsvorm die als gemeenschappelijke regeling het bereiken van de gemeentelijke doelen kan verzorgen.
- GGD, Jeugd en Gezin, Afvalstoffendienst, Veilig Thuis, GHOR etc.
- Doelgroepenvervoer wmo
- Beleid
- BVO sociaal domein
- Grondexploitatie
- Uitvoeringstaken
- Ingenieursbureau
- Inkoop
- Onderwijs
- Sociaal Domein

Bijlage 3: Redenen om géén gebruik te maken van de diensten van de WSGO

Ledenbrieven WSGO

- Ik heb de ledenbrieven niet persoonlijk ontvangen (3x)
- Ik ben niet bekend met een nieuwsbrief van WSGO. De nieuwsbrief van VNG lees ik namelijk wekelijks
- Ik heb er onvoldoende aandacht voor, volg ook info VNG
- Ik volg de ledenbrieven van CvA/ VNG

Maandelijks nieuwsbrieven WSGO

- Ik heb de nieuwsbrieven niet persoonlijk ontvangen
- Ik ontvang ze niet maandelijks
- Tijdgebrek
- Te druk
- Website WSGO

Website WSGO

- Er is geen aanleiding toe geweest (2x)
- Niet direct noodzakelijk want ik heb de mailings gelezen
- 'Gewoonte' om bestaande kanalen aan te boren
- Ik ben gewend om naar de VNG site te gaan

Werkgeversforum van de VNG

- Ik ben net pas lid

Klantcontactcentrum of info@wsgo.nl

- Ik/we hebben alle vragen zelf kunnen beantwoorden (3x)
- Door corona ook met veel andere zaken bezig geweest
- Gebruik gemaakt van VNG-forum, regionaal HR overleg
- Geen vragen gehad of gesteld bij onze gastorganisatie
- Ik val terug op een HR-afdeling bij een gemeente
- In het regionale P&O overleg stel ik mijn vragen aan de vertegenwoordiger van de VNG afdeling arbeidszaken
- Ik ontvang al veel informatie via het internet en via de wsgo
- Wij maken gebruik van een eigen jurist op dit gebied.
- Wij stellen de vragen aan de VNG, omdat we dat gewend zijn en de medewerkers van de VNG kennen
- Wij zijn al volledig bekend met de bepalingen uit het burgerlijk wetboek